Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Céline BREUIL – sophrologue formée via Educatel– et le ou les clients bénéficiaire(s) (particuliers, entreprises ou institutions) et les conditions applicables à toutes séances de sophrologie proposées. L'acquisition d'un service à la personne ou d'une prestation en entreprise implique une acceptation sans réserve par le ou les bénéficiaire(s) des présentes conditions de vente. Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agrées par Céline BREUIL. Céline BREUIL se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la séance.

Achat de prestations "séances de sophrologie" :

Les séances proposées sont celles qui figurent sur le site de Céline BREUIL (<u>www.celine-breuil-sophrologue.fr</u>) Sur demande, des séances de sophrologie individuelles en face-à-face ou en ligne pourront être proposées, sous réserve d'acceptation du prix, par le ou les particulier(s). Toutes les séances de sophrologie que ce soit en ligne ou en face-à-face sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles. La prestation débutera au moment de la prise en charge du ou des particulier(s) sur le lieu de la séance de sophrologie ou sur le lieu de l'association, du comité d'entreprise, de la collectivité... et à l'heure du rendez-vous convenu mutuellement.

Les séances s'achèveront à la fin de celles-ci. Au bout de 45 min à 1 heure 15 pour les séances individuelles selon les besoins individuels, et de 45 min à 1h30 pour les séances collectives selon les besoins collectifs. La durée des séances sera contractualisée.

Tarifs:

Les prix pratiqués et indiqués sur le site internet <u>www.celine-breuil-sophrologue.fr</u> sont des prix TTC (TVA non applicable).

Céline BREUIL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site www.celine-breuil-sophrologue.fr le jour de l'achat sera le seul applicable au Client.

Inscription, déroulement et paiement des séances de sophrologie : le ou les particulier(s) devront :

- Prendre rendez-vous auprès de Céline BREUIL soit par mail <u>c</u>eline.sophrologue.10@gmail.com, soit par téléphone au 07 68 65 22 92, soit via le site <u>www.celine-breuil-sophrologue.fr</u>, soit via la plate-forme RDV360.

Tout rendez-vous non décommandé 24h avant le début de la séance, sera facturé.

- Effectuer le paiement de la séance dans les conditions prévues : directement à la fin de la séance par carte bancaire, espèces ou via le lien Paypal mis a disposition.

La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Conditions d'annulation:

Toute annulation d'un rendez-vous, non signalée par le ou les Client bénéficiaires(s) moins de 24h avant la date prévue, oblige comme dédommagement, la facturation d'une prestation complète, ainsi que définie par les conditions générales de vente.

Modalités de paiement des prestations :

Prestations aux particuliers :

Le prix d'une séance à domicile est exigible à l'issue de la prestation de la dite séance pour le ou les particulier(s).

Le paiement se fera en espèces ou par carte bancaire. Une facture papier pourra vous être adressée par mail, au plus tard sous trente jours, si vous le souhaitez. Toute séance de sophrologie commencée est due dans sa totalité.

Prestations aux entreprises:

La prestation sera contractualisée après acceptation d'un devis précisant les Conditions Générales de Vente. Le règlement de la commande sera effectué de manière suivante :

- 50% à la signature du devis (qui vaut bon de commande)
- 50% à l'issu de la 1ère séance

Responsabilité:

Un sophrologue n'est pas un psychothérapeute ni un professionnel de santé : il n'est pas habilité et formé pour diagnostiquer et prendre en charge des troubles pathologiques ou médicaux. La sophrologie est une technique qui a largement fourni les preuves de son efficacité. Le sophrologue met à disposition une démarche, des exercices, dont chacun peut user librement en étant toujours l'acteur de son cheminement. Néanmoins, de nombreux paramètres entrant en ligne de compte, il est possible que le ou les Client(s) n'en obtiennent pas les résultats escomptés ; aucune garantie ne peut être donnée quant au succès susceptible d'être obtenu en pratiquant les techniques de sophrologie. Pour atteindre certains objectifs, des exercices physiques légers et adaptés (de relaxation dynamique) peuvent être proposés. Si le Client les accepte, il est de sa responsabilité de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique d'une activité physique correspondante. Il garantit Céline BREUIL contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du Client concernant ses aptitudes physiques, il lui appartient d'en alerter Céline BREUIL et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Il est à noter également que les séances de sophrologie, ne peuvent, en aucun cas, remplacer des soins médicaux. La sophrologie ne se substitue en aucun cas à un avis et un suivi médical.

Assurances:

L'activité de Céline BREUIL est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations. Contrat Inter Mutuelles Entreprises n°971000226052V

Données personnelles :

Céline BREUIL s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le ou les bénéficiaires(s), lors des séances de sophrologie. Cette confidentialité est gérée dans le respect de la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette loi, le Client pourra exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse «celine.sophrologue.10@gmail.com» ou par courrier postal à l'adresse « Céline BREUIL Sophrologue – 2 B route de Droupt 10170 Méry-sur-Seine ».

Code de déontologie :

Céline BREUIL est tenue de garder le secret professionnel sur toutes les informations concernant le Client et s'engage à ne dévoiler aucune information qui pourrait lui être communiquée au cours des séances. Consciente de sa position, Céline BREUIL s'interdit d'exercer tout abus d'influence, et s'engage à ne pas exploiter à titre personnel ses relations avec le Client. Céline BREUIL s'engage à exercer dans le plein respect de la législation en vigueur. Toutes ses interventions sont menées de manière responsable et éthique, en respectant en tout temps la dignité, la responsabilité, l'intégrité et l'autonomie du Client. Céline BREUIL est membre actif de la Chambre Syndicale de la Sophrologie et respecte entièrement le code de déontologie des sophrologues. Ce code peut être visionné à l'adresse internet suivante : http://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/la-chambre/deontologie-sophrologie/

Archivages – Preuve :

Céline BREUIL archivera les factures conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les dossiers personnels du ou des particulier(s) seront conservés. Les registres informatisés de Céline BREUIL seront considérés par les parties comme preuve des communications et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de l'Aube, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conditions Générales de Vente mises à jour le 18 Avril 2023.

Informations légales : Céline BREUIL – Entreprise individuelle – SIRET : 91533378500011 Siège social : 2 B route de Droupt 101710 MERY-SUR-SEINE

©Céline BREUIL Sophrologue à domicile Méry-sur-Seine et 25km aux alentour et partout en ligne Gestion du stress, gestion des émotions, bien-être, développer la confiance en soi, améliorer le sommeil, sophrologie ludique,...

07 68 65 22 92 RDV en ligne

Mentions légales. Conditions générales